

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Нившерский детский сад № 1»

30.05.2017 г.

Приказ

№ ОД - 14-А/300517

**Об утверждении плана мероприятий по улучшению
качества оказания услуг по МДОУ «Нившерский детский сад № 1»**

По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с целью улучшения качества оказания услуг, предоставляемых в МДОУ «Нившерский детский сад № 1»,

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МДОУ «Нившерский детский сад № 1» согласно приложению № 1.
2. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий Михайлова И.П. Михайлова И.П.

Утверждаю:
Заведующий И.П. Михайлова
И.П. Михайлова
Приказ от 30.05.2017 г.
№ 14-А/300517
Приложение 1

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Нившерский детский сад №1»

**План мероприятий по улучшению
качества оказания услуг**

2017

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации	Информационная открытость согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте (наполнение сайта МДОУ)	Постоянно	Заведующий	Актуальная, систематически обновляемая информация
1.2	Изменение интерфейса сайта, до-бавления новых разделов, отражающих деятельность организации	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Заведующий	Обеспечение информационной открытости, обновление разделов, создание новых разделов, полнота информации о деятельности ДОУ
1.3	Информирование о мероприятиях внутри организации	Доступность и достаточность информации об организации и проведении внутрисадовых мероприятий	По мере необходимости	Воспитатели	Своевременное информирование родителей о мероприятиях (на сайте, на информационных стендах)
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	По мере поступления средств	Заведующий Завхоз Бухгалтер	Приобретение учебно-наглядных пособий, детской мебели, приобретение методической литературы, игрушек, отсутствие предписаний вышестоящими организациями, постоянное осуществление контроля в соответствии с требованиями Сан Пин и ГПН.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации, повышение просветительской компетенции персонала	В течение учебного года	Заведующий воспитатели завхоз	Осуществление контроля благоприятных условий для сотрудников ДОУ. Повышение квалификации педагогического персонала согласно графику прохождения курсовой подготовки, обучение ответственных

					лиц по охране труда, по пожарной безопасности, по технике безопасности, по гражданской обороне, по электробезопасности, санитарно-гигиеническое обучение, медицинский осмотр персонала, проведение повторной специальной оценки условий труда (аттестация рабочих мест)
--	--	--	--	--	---

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися), с работниками учреждения	Профессионализм персонала	постоянно	Все работники	Создание положительного психологического микроклимата в группах, в ДОУ, лёгкая адаптация вновь поступивших детей, отсутствие жалоб. Проведение инструктажей, бесед, консультаций.
------	--	---------------------------	-----------	---------------	---

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Заведующий воспитатели	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания, обновление материально-технического обеспечения по мере необходимости, осведомленность родителей, открытость информации о деятельности ДОУ
-----	--	---	-----------	------------------------	--